



# 不鏽鋼電子鍋 使用說明書

10人份  
JK-3688



產品請以包裝內實物為準

家庭用

使用前請仔細閱讀本說明書並妥善保管

## 目錄

一、安全使用注意事項.....	2
二、各部位名稱及配件.....	5
三、產品規格.....	5
四、操作面板.....	6
五、使用說明.....	6
六、功能按鍵使用方法.....	7
七、功能描述.....	7
八、溫馨提示.....	9
九、備註說明.....	9
十、清潔與保養.....	10
十一、限用物質說明書.....	10
十二、故障及處理方法.....	11
十三、電路原理圖.....	12
● 保證書.....	13
● 各地維修站.....	14

## 各地維修站 請務必先電聯洽詢後再送修

德軒	02-28973990 台北市北投區承德路七段401巷577號
元崇電氣	02-29543781 0936-055524 新北市板橋區三民路二段204之5號1樓(不修咖啡機)
新鶯	03-3754676 0933-830126 桃園市八德區寶豐街17-1號
嘉豪電器	03-4377555 0905-518932 桃園市中壢區龍和二街353號(不修開飲機)
建詳	03-5422886 新竹市光華東一街76號
國量	037-664223 苗栗縣頭份鎮中華路617號
普鴻(原廠)	04-25378510 台中市潭子區新田里豐興路二段338巷13-3號
環成科技	04-22112557 台中市東區十甲東路518號
至成	04-23376366 0931-318777(沈先生) 台中市烏日區信義街279巷11號
捷登	0973-665588 彰化市崙美路399-20號
有信電料	06-2906690 0912-784205(黃先生) 台南市東區崇善路913巷6弄5號
嘉泰	06-2456252 台南市安南區安中路一段189巷93號(由安通一街進入)
宏日發(森普)	06-2451997(李老闆) 台南市安南區同安路80巷45弄6號
和美電器	07-3856632 0911-365007 高雄市三民區覺民路233巷15號
富恩	07-6420739 高雄市林園區中芸三路128之1號
建和電器行	0912-714755 高雄市鳥松區水管路6-1號F棟
遠商	03-8331076 花蓮市國盛五街86號(目前不修理烤箱、攪拌機)
照弘	03-8528345 0911-276176 花蓮縣吉安鄉文化七街23號

# 保證書

## 不鏽鋼電子鍋(10人份)

型號：JK-3688	經銷商專用章
購買日期：	
保固期間：自購買日起一年	
姓名：	
電話：	
地址：	

親愛的顧客：  
感謝您的惠顧，歡迎成為本公司的客戶，即日起您將可以享有本公司的售後服務，請您注意以下事項

1. 本公司銷售的產品均提供 1 年保固，自購買日開始計算。
2. 維修請附上**保證書**、**發票**或列印**網路上的購買紀錄**，以此為依據，若無法提供資料，將以產品上的機身序號判定保固起始日。
3. 產品需要維修服務時，消費者可自行與本公司聯絡，並直接將維修品寄回本公司維修(寄回時請標註維修部收，於箱內留下姓名、電話、地址及狀況描述，並附上購買證明)，待產品修繕後，本公司將會為您寄回。如不方便寄回，也可自行送至各地的維修服務站，待修繕後須自行前往領回。
4. 商品在保固期間內，非人為之損壞(不包含天災)，消費者無須負擔維修費用，而送修產生之運費由消費者負擔，我司亦無提供到府收送服務。
5. 商品本身以外，配件、烤盤、烤網、贈品等，不在保固維修範圍內。
6. 超過保固期後的維修檢測費用，將由本公司工程師判定後電話通知報價詢問是否同意維修，待消費者確認後才進行維修。若經報價後不同意維修，本公司會將商品寄回並收取300元檢測費。
7. 經判定未依正確方法使用，或產品用於娛樂及商業活動，會被視為非正常環境下使用或使用不當，將依實際情況酌收維修費用。
8. 維修工作天數，以本公司收到維修品後起算 3-7 個工作天(不含假日)。
9. 建議使用年限：自購買日起 3 年。






委製/進口商





普鴻國際股份有限公司  
台中市潭子區新田里豐興路二段338巷13-3號  
電話：04-25378510 傳真：04-25385496

## 一.安全使用注意事項

使用前請詳細閱讀「使用安全注意事項」並正確使用。若忽視標示內容，將會導致發生危險及損害，詳細了解以下標示。

### 圖示記號的意思

-  **警告** 此標示欄的內容為「假定有死亡或受傷的可能性」。
-  **注意** 此標示欄的內容為「有受傷及僅有物品損壞的可能性」。
-  「警告或提醒注意」的內容。
-  不能做，「禁止」的內容。
-  必須實行「指示」的內容。

 <b>警告</b>	
	不可改裝；非專業修理人員，絕對不可拆解及修理，避免造成火災、觸電、受傷，維修請洽原購買商或廠商指定之維修站。
	請勿置於幼童可觸摸之處，兒童、老人及行動不便者請勿在無人監護的情況下使用。孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
	禁止在存放有易燃物、易爆等物品的場所以及浴缸、淋浴間、游泳池等有水淋的場所使用，以免發生火災、觸電等事故。

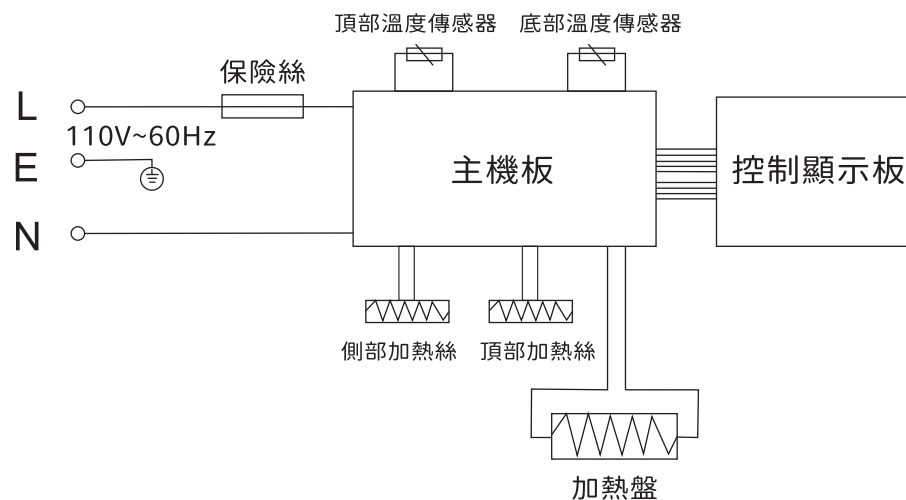
 <b>注意</b>	
	使用前請確保電源電壓與本產品標明的額定電壓一致。
	請勿將此電子鍋用於設定功能以外的任何目的。
	每次使用後需清潔電子鍋，特別是蒸氣蓋，不要堵塞蒸氣蓋的孔。
	請勿加工、強行彎曲、強拉、扭曲或捆綁電源線。電源線不要掛在機身上以免燙壞，不要用濕手插/拔電源線。
	嚴禁私自拆開產品外殼，避免造成電芯損壞或是發生其他危險。
	不要暴露在水、高濕度或熱源中，不要直接在明火上使用內鍋。
	不要用毛巾、衣服、濕布蓋住蓋子，蓋子可能會變形或變色。
	請勿將電子鍋邊緣傾斜或將其倒放並連接電源插頭，否則可能會損壞電子鍋。傾斜或傾倒電子鍋時，請務必拔掉電源插頭。

## 一. 安全使用注意事項

### ⚠ 注意

!	在烹飪過程中，上蓋必須保持緊閉。且勿將身體任何部位靠近蒸氣孔，以免造成燙傷。
!	將內鍋和內蓋浸泡在溫水中，然後用海綿清洗。
⊘	用濕布擦拭機身，請勿將電子鍋浸入水中或用水沖洗。
!	本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。並提前閱讀使用方法。
⊘	請勿使用腐蝕性清潔劑或鋼絲絨清潔內鍋及內蓋。請使用非金屬刷子或海綿清潔。
!	使用塑膠或木製飯勺，請勿使用可能損壞內鍋表面的金屬器具。
⊘	請勿使用延長線或多條線將本機與其他電子設備連接。電器不得藉由外接計時器或分離遙控系統操作。
!	確保電源插頭上沒有灰塵並將其完全插入插座，應定期用乾布擦去電源插頭周圍的灰塵。 (積聚的灰塵可能導致防潮等絕緣不良，從而引起火災或觸電)
⊘	請勿將手指或異物(大頭針、針、棍子等)放入裝置的間隙中。 (可能會導致受傷、觸電和故障)
!	內鍋放入前，請先確認內鍋底部或加熱盤表面是否有異物，如有請先清理乾淨，否則可能導致機體過熱或飯煮不熟的現象。
⊘	請勿改裝、拆卸、修理，不得由維修工程師以外的人員進行改裝(否則可能導致火災、觸電或人身傷害)
⊘	請勿將米放在內鍋中淘洗，請使用其他容器洗米，再倒入內鍋中以免造成內鍋損傷。
!	使用時必須垂直放置，禁止傾倒使用；勿在不平穩、不安定的場所使用，以免傾倒損壞或發生危險。

## 十三、電路原理圖





## 十二.故障及處理方法

項目	故障現象	原因	排除方法
1	指示燈不亮	加熱盤不熱	電子鍋未插電 檢查開關、插座、電源線是否完好，並將插頭插到位
		加熱盤發熱	電路板損壞 送至原廠或指定維修站檢修
2	指示燈亮	加熱盤不熱	主電路板損壞 送至原廠或指定維修站檢修
		加熱盤發熱	主溫控器故障
		加熱盤發熱	加熱盤故障 送至原廠或指定維修站檢修
3	飯煮不熟或煮飯時間過長	內鍋與加熱盤之間有異物	清除異物
		內鍋變形	請購買新的原廠內鍋
		內鍋傾斜，一邊懸空	把內鍋輕輕轉動，使之恢復正常
		加熱盤變形	送至原廠或指定維修站檢修
		主電路板損壞	
		主溫控器異常	
4	煮成焦飯、不能自動保溫或保溫有異常	主電路板損壞	送至原廠或指定維修站檢修
		主溫控器異常	
5	煮粥大量溢出	主電路板損壞	送至原廠或指定維修站檢修
		上蓋溫度開關異常	
6	煮飯、煮粥長時間不沸騰	主電路板損壞	送至原廠或指定維修站檢修
		上蓋溫控器異常	
7	顯示E1	底部傳感器開路	送至原廠或指定維修站檢修
8	顯示E2	上蓋傳感器開路	
9	顯示E3	底部傳感器短路	
10	顯示E4	上蓋傳感器短路	
11	顯示E5	內鍋與加熱盤之間有異物	清除異物
		內鍋變形	請購買新的原廠內鍋
		內鍋傾斜，一邊懸空	把內鍋輕輕轉動，使之恢復正常
		加熱盤變形	送至原廠或指定維修站檢修
		控制板損壞	

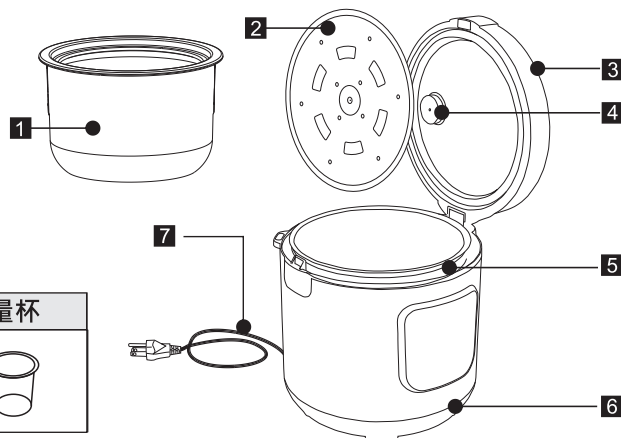
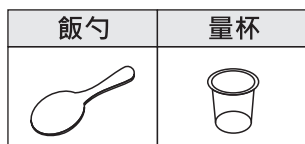
## 一.安全使用注意事項

⚠ 注意	
	不要將噴霧罐靠近主機。不要在主機附近使用易燃危險材料，如汽油、稀釋劑等。（否則可能會引起火災、爆炸）
	勿用其他容器代替內鍋。若內鍋損壞變形，請勿繼續使用，應聯繫本公司、經銷商或配合的維修站，購買新的原廠內鍋。
	請勿將設備靠近加熱設備。（否則，塑膠零件會熔化並可能發生火災）
	出現異常（例如燒焦的氣味）請務必立即關閉產品，拔下電源插頭，並聯繫本公司或配合的維修站進行檢修。（否則，塑膠零件會熔化並可能引起火災）
	維修及清潔前，務必讓設備冷卻並拔下電源插頭。（加熱底盤使用後溫度仍然很高，可能會造成傷害）
	如果您打算長時間不使用本機，請從插座上拔下電源插頭以確保安全。（否則可能會引起觸電、漏電或火災）
	僅限室內使用。請勿在陽光直射下或任何暴露在雨中和風中的地方使用本機。
	應監督兒童以確保他們不會玩耍本產品。兒童不得在無人看管的情況下進行清潔和用戶維護。
	請勿在容易弄濕的地方或浴室內使用本產品。
	請勿將設備留在可能洩漏油或可燃氣體的地方。（否則，可能會發生故障和火災）
	請勿坐在或倚靠在產品上。（否則，移動或跌落可能會造成傷害）
	若電源線損壞，請勿繼續使用，應聯繫本公司、經銷商或配合的維修站，購買原廠電源線進行更換。
	建議保溫時間不要超過5小時，以免食物變色或變味。建議預約時間不要超過12小時，以免食材有異味產生。
	長時間在同一個地方使用產品時，請務必清潔產品、地板和周圍環境。

## 二.各部位名稱及配件

- 1.內鍋
- 2.內蓋
- 3.上蓋
- 4.蒸氣蓋
- 5.中層
- 6.底座
- 7.電源線

附件：



圖例僅供參考，請以實物為準

## 三.產品規格

產品名稱	不鏽鋼電子鍋(10人份)
產品型號	JK-3688
額定電壓/頻率	110V/60Hz
總額定消耗電功率	650W
熱效率值	85%
產品重量(含配件)	2.8kg
產品尺寸	280(W)x270(D)x280(H)mm
額定容量	4.0L
建議米量	2~9杯
主要材質：不鏽鋼外殼、鋁合金、304不鏽鋼內鍋&內鍋上蓋、PP塑膠	

(尺寸規格皆為人工測量，請容許±5%誤差值)

## 十.清潔與保養

- 1.清洗可拆內蓋：打開上蓋，取下內蓋，用清水清洗內蓋並用乾布擦乾。
- 2.清洗蒸氣蓋：取下蒸氣蓋，用清水洗淨，並用乾布擦乾，裝回原位。  
(蒸氣蓋要裝到位，否則會影響煮飯效果。)
- 3.清潔上蓋內側及密封圈：用濕布擦拭上蓋內側及密封圈，並用乾布擦乾，再將內蓋裝回原位。(注意：請勿拉扯密封圈，如拉扯變形會影響密封及微壓效果。)
- 4.清洗內鍋：取出內鍋，用柔軟的海綿清洗，再用乾布擦乾。
- 5.清潔加熱盤：如有飯粒或污漬附著在加熱盤上，可先用濕布清理，再用乾布擦乾。

## 十一.限用物質聲明書

設備名稱：電子鍋	型號(型式)：JK-3688					
Equipment name	Type designation(Type)					
單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>16</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominat ed diphenyl ethers (PBDE)
電源線組(含電源線材、插接器、電源線、內部配線、溫度保險絲)	○	○	○	○	○	○
加熱元件(含加熱盤、保溫絲、溫控器、溫度保險絲)	○	○	○	○	○	○
主機板	○	○	○	○	○	○
塑料件(塑膠外殼/底座/上蓋/開關按鈕/矽膠套管/飯勺/量杯)	○	○	○	○	○	○
金屬件(內鍋/螺絲/金屬外殼)	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考3. “-”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

## 八.溫馨提示

- 產品請以實物為準。
- 使用前請先檢查內蓋、內鍋、蒸氣蓋是否安裝到位，以免引起事故。
- 產品使用過程中有輕微的滴答聲或嘶嘶聲為正常現象，請安心使用。
- 請勿煮完飯立即再煮一鍋，應取消後等待15分鐘以上，待機體冷卻後再煮，效果更佳。
- 請勿用熱水煮飯，否則會影響溫控器的溫度判斷，使煮飯效果變差。
- 內鍋為易潔不鏽鋼，無不沾塗層。
- 請參考內鍋水位刻度加入米水比例，並依個人口感喜好做適當調整，以避免米飯未熟透或米飯太軟爛的狀況發生。
- 產品若發生故障時，請先將電源關閉並拔掉插頭，切勿繼續使用或自行維修，請與原廠或指定配合的維修站聯繫。
- 本產品僅作家庭使用，不適用於其他場所。
- 請定期清理上蓋內側、密封圈、內蓋與蒸氣蓋，以免米飯產生異味或影響烹調效果。
- 使用過程中請勿開蓋，以免影響鍋內溫度探測，導致煮飯效果不佳。
- 請勿超過最大煮米量，否則可能導致飯煮不熟。
- 首次使用時，部件遇高溫會有輕微氣味產生，屬正常現象，不必擔心。
- 如有任何疑問，不要強行使用，請與原廠或配合的維修站聯繫。

## 九.備註說明

※本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

※孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

※電器不得藉由外接計時器或分離遙控系統操作。

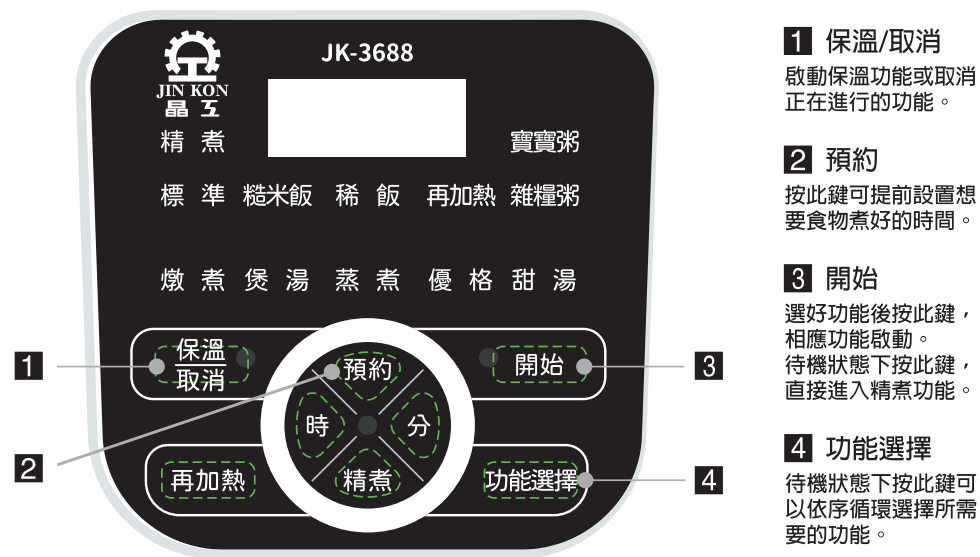
本電器為家用或類似用途，如下列所示。

- 商店、辦公室及其他工作環境之員工廚房區域。
- 農莊。
- 旅館、汽車旅館及其他居住型環境之住戶。
- 提供床鋪及早餐類型之環境。

注意：

本公司保留對產品的設計更改權，您購買的產品可能已做改進而與本書不完全一致，但不會改變其性能及使用方法，敬請放心使用。

## 四.操作面板



### 1 保溫/取消

啟動保溫功能或取消正在進行的功能。

### 2 預約

按此鍵可提前設置想要食物煮好的時間。

### 3 開始

選好功能後按此鍵，相應功能啟動。待機狀態下按此鍵，直接進入精煮功能。

### 4 功能選擇

待機狀態下按此鍵可以依序循環選擇所需要的功能。

## 五.使用說明

1. 使用前請詳閱本說明書，並確保電源電壓與本產品標明的額定電壓一致。
2. 第一次使用前，先將產品上的所有包裝物品取出，並將內鍋拿出、可拆內蓋及蒸氣蓋拆下，用洗碗精清洗乾淨。
3. 清洗過後，仔細擦乾各部件並將其正確裝回原處。
4. 用量杯取適量的米，倒入其它容器將米洗淨，再將洗淨的米倒入內鍋中。  
※切勿用內鍋直接洗米，以免造成內鍋損傷。
5. 洗淨後，煮飯按1:1.0-1.2的米水比例，加水到相應刻度；煮粥時的米水比例為1:8左右，具體可依據個人喜好做適當調整。
6. 把內鍋外面的水擦乾後放入鍋體內，使米均勻地平鋪在內鍋底部，然後輕輕地將內鍋左右轉動，使內鍋底部與加熱盤充分接觸。
7. 將上蓋慢慢放下，然後壓下上蓋至聽到“咔嚓”聲，表示上蓋已蓋好。  
※如果鍋蓋沒有蓋好，煮飯的效果將會受到影響。
8. 插上電源，機器進入待機狀態，按“功能選擇”鍵，選擇需要的功能，再按“開始”鍵進入工作狀態，或按相應功能鍵直接進入工作狀態。

## 六.功能按鍵的使用方法

### 開始鍵



待機狀態下按“開始”鍵，直接進入精煮功能。

選擇好需要的烹飪功能後，按此“開始”鍵，電子鍋進入相應功能的工作狀態。

### 功能選擇鍵



待機狀態下按“功能選擇”鍵，可依序循環選擇精煮 / 寶寶粥 / 標準 / 糙米飯 / 稀飯 / 再加熱 / 雜糧粥 / 燉煮 / 煲湯 / 蒸煮 / 優格 / 甜湯。

選擇好相應功能後，按“開始”鍵，電子鍋進入相應功能的工作狀態。

### 保溫/取消鍵



工作結束後，自動轉為保溫狀態。  
在待機狀態下，按此“保溫/取消”鍵，電子鍋立即進入保溫狀態。

取消已設置之功能或當前的工作狀態，按下此“保溫/取消”鍵，電子鍋進入待機狀態。

※保溫時間不宜超過 5 小時，以免米飯變色或變味。

※保溫 12 小時後，電子鍋會自動恢復待機狀態。

### 時分鍵



按“時”“分”鍵設定時間。

長按“時”“分”鍵，則快速循環增減。

### 預約鍵



預約時間為烹調完成的時間，按“時”“分”鍵，進行預約時間設定，可預約的功能如下：  
精煮 / 寶寶粥 / 標準 / 糙米飯 / 稀飯 / 雜糧粥 / 燉煮 / 煲湯 / 蒸煮 / 優格 / 甜湯。

※預約時間不宜過長，以免食材有異味產生，建議預約時間不超過 12 小時。

### 再加熱鍵



待機狀態下按“再加熱”鍵，電子鍋立即進入再加熱功能。

溫馨提醒：建議再加熱前，先將鍋內的米飯撥鬆，並用量杯裝半杯水倒入內鍋中攪拌均勻，切勿在未加水的狀態下直接加熱，以免米飯沾黏底部。

## 七.功能描述

烹調及預約時間範圍參照表

功能	預設時間(分鐘)	可調範圍時間(小時)	可預約時間(小時)
精煮	—	—	24
寶寶粥	150	1~4	24
標準	—	—	24
糙米飯	—	—	24
稀飯	90	1~4	24
再加熱	20	—	—
雜糧粥	150	1~4	24
燉煮	90	1~4	24
煲湯	240	1~4	24
蒸煮	20	5~60分鐘	24
優格	18小時	18~36	24
甜湯	120	30分鐘~8小時	24

溫馨提示：

- “—”指不可調節時間。
- 上表描述的煮飯時間，會根據電壓、米量、水溫及米質的不同，而稍有變化。為防止米飯結塊不好吃，請在進入保溫狀態後 30 分鐘內，將飯撥鬆。
- 建議煮飯完成後，悶飯 15 分鐘再開蓋，米飯更加香 Q 可口。
- 燉煮 / 煲湯 / 甜湯類，最大水位不應超過內鍋容量的 70%。
- 建議使用米量為 2-9 杯。
- 當預約時間少於烹調時間時，電子鍋不會進入預約功能，而直接進入設定的功能，開始工作。

### 預約

- 本產品預約時間為烹調完成時間，例如，13:00 時準備好淘洗完成的米，計畫 18:00 吃飯，只需按下“功能選擇”鍵，選擇「標準」再按“預約”鍵，再按“時”“分”鍵設定為 5:00 (即 5 小時)，設定好後按“開始”鍵，電子鍋立即進入預約煮飯模式，等到 18:00 時，米飯就會煮好了。
- 預約時間不宜過長，以免食材有異味產生，建議預約時間不超過 12 小時。
- 預約時間可參考上表(烹煮及預約時間範圍參照表)。

## 七.功能描述

待機狀態下按“功能”鍵，可依序循環選擇 精煮 / 寶寶粥 / 標準 / 糙米飯 / 稀飯 / 再加熱 / 雜糧粥 / 燉煮 / 煲湯 / 蒸煮 / 優格 / 甜湯。

選擇好功能後，按“時”“分”鍵可以調整烹飪時間(可設定的時間範圍如右表，部分功能已內建預設時間)完成所需設定，如無需調整烹飪時間則直接按“開始”鍵即可。